

## VOTRE SEJOUR DE A à Z

### Accompagnant

Dans la mesure du possible, un membre de votre famille pourra passer une ou plusieurs nuits à vos côtés, et prendre ses repas avec vous. La demande doit être faite à la surveillante et les frais sont entièrement à la charge de l'accompagnateur.

Lors de l'hospitalisation de votre enfant, nous mettrons tout en œuvre pour que vous puissiez rester auprès de lui.

Si votre famille vient de loin, vous trouverez des hôtes à proximité de la clinique.

### Accueil

A l'accueil, vous trouverez des hôtesses disposées à vous aider. N'hésitez pas à leur poser vos questions ou à leur faire part de vos remarques. Vous pouvez aussi vous adresser aux infirmières ou à la surveillante d'étage.

### Animaux

Les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

### Boutique

Notre bibliothécaire passe tous les mardis.

Des journaux et revues sont en vente à la boutique, ouverte de 14h30 à 18h. C'est aussi à la boutique que vous pourrez acheter des produits d'hygiène et de confort.

### Cafétéria

Elle est ouverte de 14h30 à 18h.

Vous pouvez également profiter des espaces communs (1er et 2ème étage)

### Calme

Vous devez respecter le repos des autres malades, comme ils doivent respecter le vôtre. Veillez à baisser le volume de la radio ou de la télévision.

### Chambre particulière

L'établissement demande la prise en charge auprès de votre Mutuelle (en cas de convention avec l'établissement). Attention, elle n'est pas prise en charge pour les bénéficiaires de CMU, article L115, accidents du travail, affections de longues durées à 100% et les AME.

La chambre particulière vous sera attribuée en fonction des disponibilités de l'établissement.

### Coiffeur

Vous pouvez avoir envie de changer de tête ou de vous faire dorloter. Bénéficiez des prestations de coiffure, pédicure, manucure, esthéticienne. Il vous suffit d'en parler à votre infirmière responsable de service.

### Confidentialité

Ensemble, respectons la !

Pour garantir au mieux votre intimité et le secret professionnel.

### Courrier

Vous pouvez envoyer et recevoir du courrier. Il est transmis ou remis par les infirmières.

### Culte

Un ministre du culte est à votre disposition, il vous suffira d'en faire la demande au personnel.

Vous pouvez aussi recevoir la visite de membres d'association d'aide, ou les rencontrer après votre séjour. Renseignez vous auprès de la responsable de votre service.

### Dégradation du matériel

Toute dégradation du matériel par un patient ou un proche sera à sa charge.

### Dépassement d'honoraires

Les médecins libéraux secteur II peuvent vous demander un dépassement d'honoraires avec votre accord préalable. Le remboursement s'effectue sur la base des honoraires conventionnés. Votre médecin vous donnera toutes les informations sur les honoraires qu'il compte pratiquer.

### Dépôt d'argent ou d'objet de valeur

Nous vous déconseillons d'apporter des bijoux ou de vous munir d'une importante somme en espèces. Un coffre est à votre disposition dans le service néanmoins la clinique décline toute responsabilité en cas de vol.

### Distributeurs

Les distributeurs de boissons chaudes et froides, de biscuits sucrés et salés sont à votre disposition dans le hall d'accueil.

### Fleurs

Selon les services d'hospitalisation, les fleurs ne sont pas acceptées. Renseignez vous auprès de la surveillante de votre étage.

### Handicapés

Nous avons des chambres, des toilettes, des rampes d'accès et des places de parking adaptées.

### Parking

Le parking est à la disposition des patients et des visiteurs. Le parking n'étant pas gardé, il est recommandé de ne laisser aucun objet de valeur dans les voitures.

La clinique décline toute responsabilité en cas de vol.

### Personnel

Le personnel soignant est identifié par un badge indiquant son nom et sa qualification.

Cadre infirmier : badges à liseré rouge

Infirmiè(e)s : badges à liseré bleu

Aides soignantes : badge à liseré jaune

Personnel hôtelier : badge à liseré blanc

### Questionnaire de satisfaction

Notre souci permanent étant d'améliorer votre hospitalisation, un questionnaire vous est remis lors de votre séjour.

Nous vous remercions de bien vouloir y répondre et de le remettre à l'équipe soignante ou de le déposer dans les boîtes à lettre réservées à cet effet.

### Repas

Vos repas seront soignés. Nos diététiciennes prendront connaissance de vos besoins nutritionnels. Les repas sont servis en chambre aux horaires suivants :

Petit déjeuner : de 7h à 8h

Déjeuner : de 11h45 à 12h15

Dîner : de 18h à 18h30

Vous pouvez proposer à vos visiteurs ou à votre accompagnant de déjeuner ou dîner avec vous. La carte de menus leur est également proposée.

### Sortie

Votre sortie est toujours décidée par votre médecin.

### Tabac

Le tabac est formellement interdit dans tout l'établissement.

### Transport

A l'accueil, vous pouvez demander à une hôtesse de vous appeler un véhicule. Les formalités de prises en charge et de règlements se font directement auprès de la société de transport. Un VSL ou une ambulance peuvent être prévus, une prescription médicale est nécessaire et établie par votre médecin.

### Téléphone

Le téléphone doit être demandé à l'admission. Vous disposez d'un code pour téléphoner à l'extérieur, et d'un numéro de ligne directe pour recevoir les appels. L'usage du téléphone portable est strictement interdit. Nous vous rappelons que l'usage des téléphones portables est interdit dans l'établissement.

### Télévision

La télévision est offerte en chambre individuelle. En chambre double, la télévision doit être demandée à l'admission. Dans tous les cas, une caution de 30€ est exigée (par chèque uniquement). Elle vous sera restituée en fin de séjour.

### Visites

Les visites et les relations avec la famille sont encouragées, parce qu'elles participent à la guérison du patient. Pour le respect et le bien être de tous les patients, la famille doit se conformer aux demandes du personnel soignant.

Horaires des visites : de 11h à 20h30 tous les jours.

Horaires en soins intensifs : de 15h à 16h et de 18h à 19h tous les jours.

### Vous

Pour un bon rétablissement, nous vous conseillons d'éviter les visites nombreuses, bruyantes et prolongées. Nous vous conseillons de suivre les conseils de l'équipe médicale afin de bénéficier au mieux des soins proposés.

**Nous vous souhaitons un prompt rétablissement au sein de notre établissement.**